

## Zusätzliche Informationen

Um Ihnen den Tag der Aufnahme in unserer Einrichtung zu erleichtern, haben wir für Sie die wichtigsten Informationen zusammengestellt:

- Anreise** Bitte zwischen **8.00 Uhr und 09.30 Uhr**
- Aufnahme** Bei der Rezeption im Erdgeschoss. Hier bekommen Sie Ihren Zimmerschlüssel und Informationen zum Aufenthalt.
- Abreise** Zwischen 11.30 Uhr und 12.30 Uhr.
- Besuchszeiten** Montag – Donnerstag: 17.00 Uhr – 18.30 Uhr // Freitag: 12.30 Uhr – 18.30 Uhr  
Samstag, Sonntag, Feiertage: 09.00 Uhr – 18.30 Uhr
- Für die Freizeitgestaltung können Sie den Spielplatz am hauseigenen Gelände nutzen, in unmittelbarer Nähe finden Sie den Kurpark mit einem öffentlichen Spielplatz, die Therme und Gastronomiebetriebe.
- Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass während des gesamten Aufenthaltes keine auswärtige Übernachtung möglich ist.
- Diäten** Diätische Kost bzw. Nahrungsmittelunverträglichkeiten können nur aufgrund ärztlicher Verordnungen/Bestätigungen berücksichtigt werden.
- Dokumente von Mutter und Kind/Kinder**
- Arztbriefe und Befunde (falls vorhanden)
  - E-Card
  - Lichtbildausweis
  - Impfpässe, evtl. Mutter-Kind-Pass
- Kinderbetreuungszeiten**
- |                     |   |
|---------------------|---|
| Montag – Donnerstag | 08.30 Uhr – 11.30 Uhr / 13.30 – 16.30 Uhr |
| Freitag             | 08.30 Uhr – 11.30 Uhr                     |
- Wir bitten um Verständnis, dass erkrankte Kinder (Infekte, etc.) nicht in die Kinderbetreuung gebracht werden können, sondern von Ihnen am Zimmer beaufsichtigt werden müssen.
- Kinderkleidung und Sonstiges**
- Regenbekleidung, Sonnenschutz
  - Hausschuhe
  - eventuell Malerkittel (altes Hemd oder T-Shirt) für die Kinder
  - Windeln bei Bedarf
  - notwendige Medikamente (z.B. Allergiemittel, etc.)
  - kleiner Rucksack und Trinkflasche für Ausflüge
  - Kinderwagen (Buggy), Autositze u. Sitzerhöhungen bei Bedarf – kein Verleih möglich
- Babyphone und Kinderhochstühle stehen zur Verfügung
- Kinderspielsachen** Im frei zugänglichen Aufenthaltsraum stehen Spielsachen zur Verfügung, die nicht zur Mitnahme in die Zimmer vorgesehen sind. Deshalb empfehlen wir, auch eigene Spielsachen mitzunehmen. Wenn Roller, Räder und andere Kinderfahrzeuge mitgebracht werden, bitten wir sie um Mitnahme eines Radschlösses. Die Einrichtung übernimmt keine Haftung. Aus pädagogischen Gründen ist die Mitnahme von elektronischem Spielzeug nicht erwünscht, vor allem in der Kinderbetreuung kann dies nicht verwendet werden.

## **Kleidung und Sonstiges**

- der Jahreszeit entsprechende Kleidung
- Hausschuhe
- Dusch- und Handtücher werden für den hausinternen Gebrauch zur Verfügung gestellt
- Badebekleidung und Badetücher, falls Sie die kostenpflichtige Therme in Bad Hall oder das Freibad besuchen möchten. Im mia Haus gibt es kein Schwimmbad.
- bequeme Kleidung (z.B. für Entspannungsübungen), Wolldecken stehen zur Verfügung – bei Allergien bitte eigene Decke mitbringen
- Sportbekleidung und Sportschuhe (wetterfest)
- Nordic-Walking Stöcke (nach Möglichkeit)
- Wecker
- Fön, persönliche Toilettenartikel (auch Handseife, Duschgel u. Shampoo), Zahnputzbecher
- Eventuell eigene Malutensilien wie: Acryl-, Aquarellfarben (bitte keine Ölfarben) und Leinwände für die Therapieeinheit „Offenes Atelier“. Das Atelier verfügt auch über eine Auswahl an Materialien für das Malangebot.  
In den Zimmern ist das Malen nicht gestattet.

**Küchenausstattung** Im Wohnbereich gibt es pro Stockwerk eine Gemeinschaftsküche mit Kochgelegenheit, Kühlschrank, Wasserkocher und Filterkaffeemaschine (Kaffee wird nicht bereitgestellt). Eigene Küchenelektrogeräte sind (auch in den Zimmern) aus sicherheitstechnischen Gründen nicht erlaubt!

**Medikamente** Die derzeit verordneten bzw. regelmäßig eingenommenen Medikamente und Rezepte für die Dauer des Aufenthaltes in ausreichender Menge (3 Wochen).

**Parken** Wir verfügen über eine eingeschränkte Anzahl an Patient\*innen-Parkplätzen gegen eine Gebühr von € 24,00 für den gesamten Aufenthalt. Am Parkplatz gilt die StVO und das Haus übernimmt für Parkschäden keinerlei Haftung, außer im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.  
In Bad Hall gibt es auch einen gebührenfreien, öffentlichen Parkplatz. Weiters besteht eine Parkmöglichkeit das Parkhaus in Bad Hall gegen Entgelt zu benützen (ca. 10-15 Gehminuten von mia entfernt).

**Postfach** Ihr Postfach befindet sich neben der Rezeption im Foyer.

**Safe** In jedem Zimmer befindet sich im Kasten ein Safe. Für nicht ordnungsgemäß verwahrte Gegenstände übernimmt die Einrichtung keine Haftung.

**Sonstiges** Während des gesamten Aufenthalts besteht Alkoholverbot!

## **Waschen und Trocknen**

Waschmaschine und Wäschetrockner (gegen Entgelt), sowie Bügeleisen, Bügeltisch und Wäscheständer stehen zur Verfügung. Waschmittel wird nicht bereitgestellt.

**W-LAN** Auf Wunsch erhalten Sie einen W-LAN Zugang für einen Unkostenbeitrag von € 10,00 (Code bei der Rezeption erhältlich).

## **Verbindliche Terminvergabe**

Sollten Sie und Ihr Kind/Ihre Kinder den bewilligten mia Aufenthalt zu dem reservierten Termin nicht antreten können, ist es unbedingt notwendig, sich umgehend mit uns in Verbindung zu setzen unter der Nummer 07258/50940. Ein unentschuldigter Nichtantritt des Heilverfahrens bzw. eine kurzfristige Stornierung ohne medizinischen Grund wird dem Versicherungsträger unverzüglich weitergemeldet und die entfallenden Einnahmen werden Ihnen in Rechnung gestellt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt sowie einen möglichst guten Behandlungserfolg und stehen Ihnen jederzeit für Fragen und Anregungen zur Verfügung.

**Ihr mia - Team**